

РЪКОВОДСТВО

За използване на Partner Portal



Камен Костадинов
Деница Дешкова



Съдържание

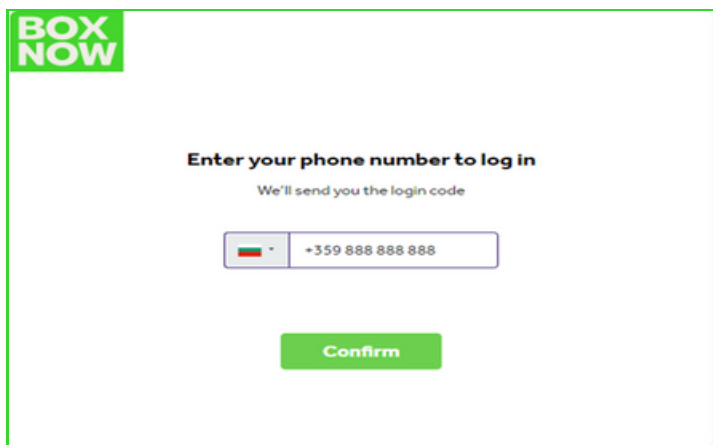
Вписване в Partner Portal	01
Създаване на товарителница	02
Връщане от клиент	05
Създаване на бутон за връщане	08
Отказ на товарителница	09

1. Вписване в Partner portal

Можете да отворите Partner portal от този линк:
<https://partner.boxnow.bg/>

Вписването в Partner portal е активирано за всички подадени от Вас мобилни номера, посредством парола, която се генерира при всяко вписване. Мобилни номера с достъп до портала са тези, които сте посочили в споразумението си с BOX NOW.

1. На началната страница въведете Вашия телефонен номер и натиснете Confirm:



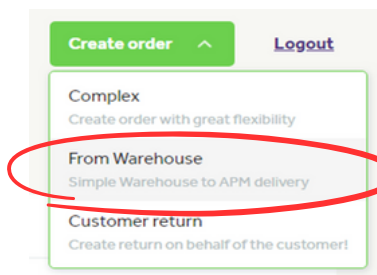
2. Ще получите SMS с Вашата еднократна парола за достъп:

Моля, потвърдете влизането си в системата, като използвате следния еднократен код (6 цифрен код) Екипа на Voxnow.

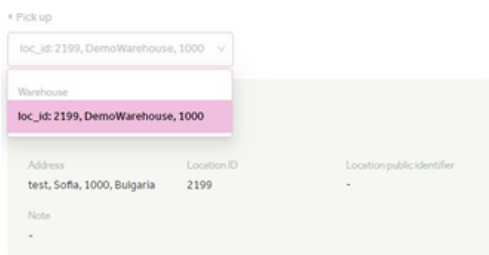
3. Въведете паролата от съобщението и натиснете *Log in* бутона .

2. Създаване на товарителница

1. За да създадете товарителница, отидете в горния десен ъгъл и натиснете Create order -> From Warehouse.



2. Натиснете Pick up и изберете склада, от който желаете да бъде взета пратката:



Ако Вашата компания разполага само с една локация за взимане, то тя ще бъде избрана по подразбиране. Ако е необходимо да бъдат направени някакви промени по локациите за взимане на пратките или искате да добавите нови складове, моля свържете се с нас на integrationsupport@boxnow.bg.

3. В секция Your customer's details въведете информацията за получателя на пратката:

Your customer's details

* Full name

BOX NOW Test

* Phone number



+359 888 888 888

* Email

test@boxnow.bg

Моля въведете коректно данните, тъй като тази информация ще бъде отпечатана на товарителницата и ще бъде използвана от системата на BOX NOW, за да уведоми клиента, че неговата пратка е доставена до автомат.

4. В секция Delivery address изберете номер на автомат, до който искате да доставите пратката, начин на плащане, както и сумата за плащане на пратката:

Delivery address

* APM number

* Payment method

Prepaid Cash on delivery

* To collect in BGN

0

* Return

Not allowed Allowed

Можете да търсите по номер или име на автомат. Карта на автоматите може да намерите на: <https://www.boxnow.bg/locker-finder>
След като изберете автомат, ще се визуализира следната по-детайлна информация:

* APM number

loc_id: 1840, 1840 - Търговски цен... ▾

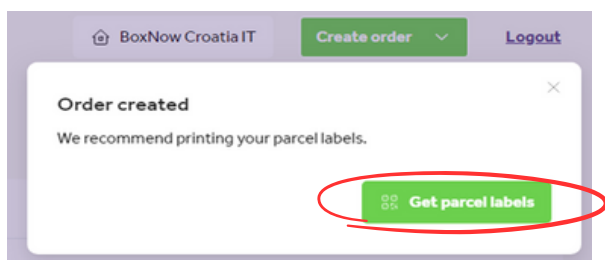
1840 - Studentski Grad, New Avenue

1840 - Търговски център New Avenue, жк. Студентски град

Address	Location ID	Location public identifier
ул. Проф. арх. Храбър Попов №14, София, 1734, Bulgaria	1840	-

Note
В сградата на търговски център New Avenue.

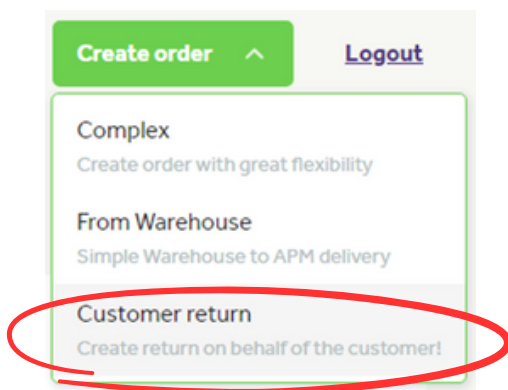
5. Натиснете бутонът Create order, за да приключите със създаването на товарителницата. При натискане на Get parcel labels, можете да изтеглите товарителницата:



Като нов таб в браузъра Ви ще се отвори PDF файл с товарителницата, който може да се изтегли или директно да се принтира в размер А6.

3. Връщане от клиент

1. За да направим връщане от клиент отидете в горния десен ъгъл и натиснете: Create order -> Customer return



2. В поле Address изпишете Sofia. Няма значение в кой град се намирате, това е настройка, която е заложена на системата, за да работи коректно.

Address

Q Sofia

3. Увеличете максимално разстоянието на долупосочения скролер. Няма значение на какво разстояние се намира автоматът, това е настройка, която е заложена на системата, за да работи коректно. Клиентът може да използва всеки един автомат, в който да постави пратката за връщане.

Distance from address

Apm distance radius

100 km



ⓘ APM found in the larger area, return might be uncomfortable for the user


4. Попълнете останалите данни на клиента:

Your customer's details

* Full name

BOX NOW Test

* Phone number

 +359 888 888 888

* Email

test@boxnow.bg

5. Изберете един от Вашите складове, до които трябва да бъде върната тази пратка:

* Warehouse

loc_id: 2199, BOX NOW Sales WH, ... ▾

BOX NOW Sales WH

-

Address

str. Luba Velichkova 7,
Sofia, 1000, Bulgaria

Location ID

2199





Note

-

Натиснете бутона Create order.

Вече е създадена заявка за връщане, за която е генерирана и товарителница.

Клиентът ще получи email съдържащ товарителницата, чието номер ще използва, за да отвори автомата и да постави в него пратката за връщане.

	Важат общите условия за обслужване, които са публикувани на уебсайта на компанията и са на разположение в централата ѝ	
WWW.BOXNOW.BG		
ПРИДУЖАВАЩО ПИСМО ЗА ПРЕВОЗ Дата на издаване: пн 03.04.23 г. 11:22 ч.		
Изпращач Rumen Vatkov +359888716064 rumen.vatkov@gmail.com	Получател BOX NOW Sales Test Zdravnitza.com	
Адрес за доставка test Sofia, 1000		
Номер на пратка 3919685670 1 Prepaid		
Склад SOF	Тегло 0.00 kg	
Линия BSOF010 - TES	Позиция 999/3	
	BoxNow OOD Бул. Цар Освободител 10 1000 София BG206892501	Телефон за контакт: ТБДТБД Общ лиценз of CPC CPC Регистрация: ТБДТБД info@boxnow.bg

За тази цел клиентът може да използва всеки автомат, като въведе номера на товарителницата, за да го отвори.

4. Създаване на бутон за връщане

В следващия пример ще Ви покажем как можете да създадете HTML бутон, като зададете съответните параметри.

```
<body>
<input type='button' value='BOX NOW Връщане' onclick='redirectPage()' />
</body>

<script>
<!--Необходимо е да подадете следващите три стойности към нашия
URL адрес-->
let redirectPage = () => {
let v1 = '<-- Тук поставете Вашия номер (Partner ID) -->'; let v2 = '<-- Тук
поставете номера на Вашия склад -->';
let v3 = '<-- Тук поставете името на Вашия магазин, което сте дали на
BOX NOW -->'; const url = "https://boxnow.bg/returns-step-one/" + v1 + "/" +
v2 + "/" + v3; window.location.href = url;
}
</script>
```

- Алтернативна имплементация 1

Възможно е наместо JS скрипт и бутон, информацията да бъде подадена от href tag.

```
<a href="https://boxnow.bg/returns-step-one/<ID на електронния магазин>/<ID
на склада на електронния магазин>/<Име на електронния магазин>"
target="_blank">Върнете пратка посредством BOX NOW</a>
```

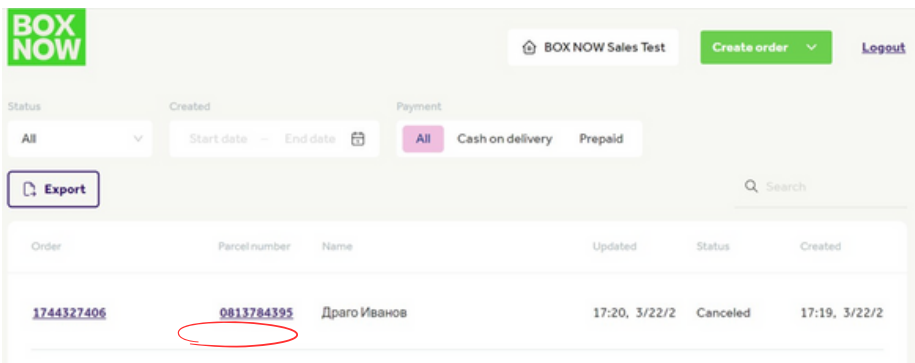
- Алтернативна имплементация 2

Възможно е наместо href tag, информацията да бъде подадена от линк.

```
https://boxnow.bg/returns-step-one/<ID на електронния магазин>/<ID на
склада на
електронния магазин>/<Име на електронния магазин>
```

5. Отказ на товарителница

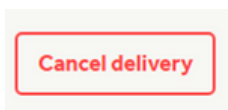
1. За да откажете товарителница, отворете портала за партньори и натиснете номера на пратката, за която искате да откажете товарителница:



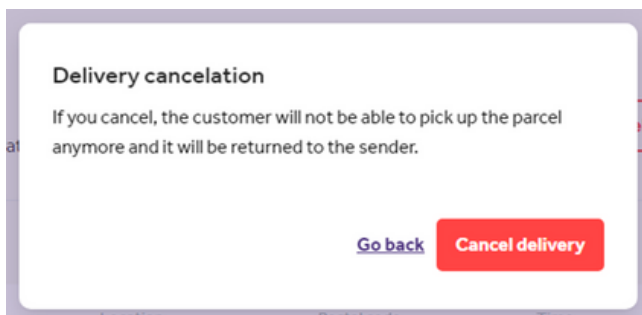
The screenshot shows the BOX NOW portal interface. At the top left is the BOX NOW logo. To the right are links for 'BOX NOW Sales Test', 'Create order' (with a dropdown arrow), and 'Logout'. Below these are filters for 'Status' (set to 'All'), 'Created' (with 'Start date' and 'End date' fields), and 'Payment' (with 'All', 'Cash on delivery', and 'Prepaid' options). An 'Export' button is on the left, and a search bar is on the right. A table below displays order details:

Order	Parcel number	Name	Updated	Status	Created
1744327406	0813784395	Драго Иванов	17:20, 3/22/2	Canceled	17:19, 3/22/2

2. Натиснете бутона Cancel delivery:



3. Потвърдете като натиснете червения бутон Cancel delivery:



The dialog box has a white background and a gray border. It contains the following text:

Delivery cancelation

If you cancel, the customer will not be able to pick up the parcel anymore and it will be returned to the sender.

At the bottom right, there are two buttons: a blue 'Go back' button and a red 'Cancel delivery' button.

Статусът на пратката ще бъде променен на Canceled.