

Вписване в Partner portal

Можете да отворите Partner portal от този линк: <https://partner.boxnow.bg/>

Вписването в Partner portal е активирано за всички подадени от Вас мобилни номера, посредством парола, която се генерира при всяко вписване. Мобилни номера с достъп до портала са тези, които сте посочили в споразумението си с BOX NOW.

На началната страница въведете Вашия телефонен номер и натиснете *Confirm*:

The screenshot shows the login interface for the Partner portal. At the top left is the BOX NOW logo. The main heading is "Enter your phone number to log in". Below it, a sub-heading says "We'll send you the login code". There is a phone number input field with a dropdown menu for country codes, currently showing the Bulgarian flag and "+359 888 888 888". Below the input field is a green "Confirm" button.

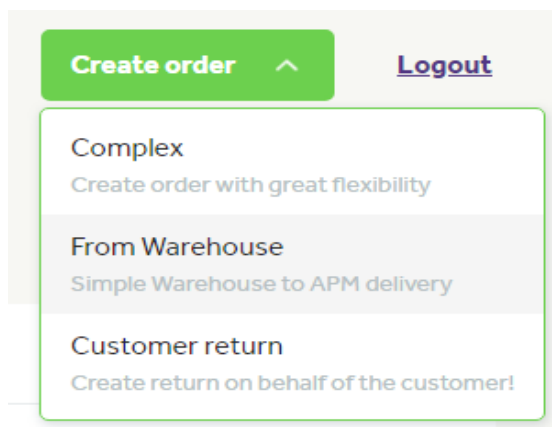
Ще получите SMS с Вашата еднократна парола за достъп:

Моля, потвърдете влизането си в системата, като използвате следния еднократен код (6 цифрен код) Екипа на Voxnow.

Въведете паролата и натиснете *Log in*.

The screenshot shows the login interface for the Partner portal. At the top left is the BOX NOW logo. The main heading is "Now enter the login code". Below it, a sub-heading says "We've sent it to +38591 123456789". There is a login code input field with a "Resend the code" link below it. Below the input field is a green "Log in" button.

За да създадете товарителница, отидете в горния десен ъгъл и натиснете *Create order - > From Warehouse*:



Натиснете *Pick up* и изберете склада, от който желаете да бъде взета пратката:

* Pick up

loc_id: 2199, DemoWarehouse, 1000 ▾

Warehouse
 loc_id: 2199, DemoWarehouse, 1000

Address	Location ID	Location public identifier
test, Sofia, 1000, Bulgaria	2199	-
Note		
-		

Ако Вашата компания разполага само с една локация за взимане, то тя ще бъде избрана по подразбиране. Ако е необходимо да бъдат направени някакви промени по локациите за взимане на пратките или искате да добавите нови складове, моля свържете се с нас на integrationsupport@boxnow.bg.

В секция *Your customer's details* въведете информацията за получателя на пратката:

Your customer's details

* Full name

BOX NOW Test

* Phone number

 +359 888 888 888

* Email

test@boxnow.bg

Моля въведете коректно данните, тъй като тази информация ще бъде отпечатана на товарителницата и ще бъде използвана от системата на BOX NOW, за да уведоми клиента, че неговата пратка е доставена до автомат.

В секция *Delivery address* изберете номер на автомат, до който искате да доставите пратката, начин на плащане и посочете сумата на пратката:

Delivery address

Dropdown Map

* APM number

Field must be filled

* Payment method

Prepaid Cash on delivery

* Return

Not allowed Allowed

Recipient personal info on label

Hide Show

Create order

Важно е при всяка нова поръчка на последната опция да изберате Hide, така скривате личните данни на клиента върху товарителницата, изисква се във връзка със защита на личните данни.

Можете да търсите по номер или име на автомат. Карта на автоматите може да намерите на: <https://www.boxnow.bg/locker-finder> След като изберете автомат, ще се визуализира следната по-детайлна информация:

* APM number

loc_id: 1840, 1840 - Търговски цен... ▾

1840 - Studentski Grad, New Avenue

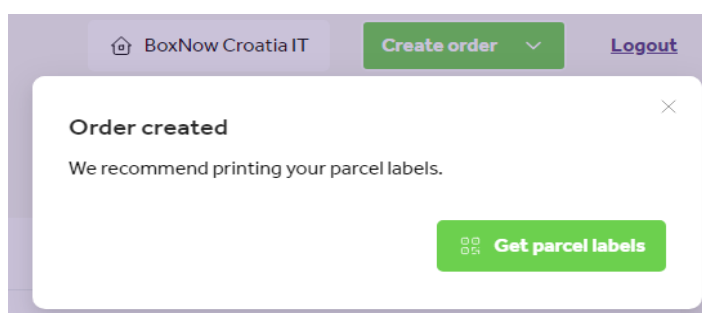
1840 - Търговски център New Avenue, жк. Студентски град

Address	Location ID	Location public identifier
ул. Проф. арх. Храбър Попов №14, София, 1734, Bulgaria	1840	-

Note

В сградата на търговски център New Avenue.

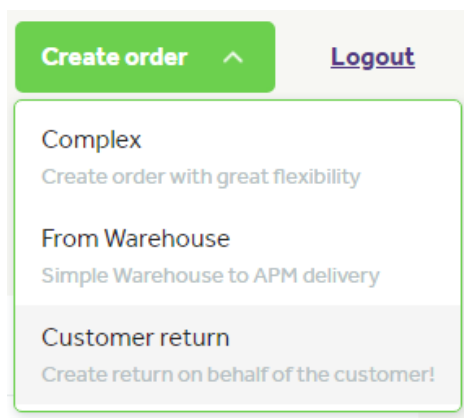
Натиснете бутонът *Create order*, за да приключите със създаването на товарителницата. При натискане на *Get parcel labels*, можете да изтеглите товарителницата:



Като нов таб в браузъра Ви ще се отвори PDF файл, който можете да го изтеглите или директно да го принтирате в размер А6.

Връщане от клиент

За да направим връщане от клиент отидете в горния десен ъгъл и натиснете: *Create order – Customer return*



В поле Address изпишете *Sofia*. Няма значение в кой град се намирате, това е настройка, която е заложена на системата, за да работи коректно.

Address

Q Sofia ✕

Увеличете максимално разстоянието на долупосочения скролер. Няма значение на какво разстояние се намира автоматът, това е настройка, която е заложена на системата, за да работи коректно. Клиентът може да използва всеки един автомат, в който да постави пратката за връщане.

Distance from address

Apm distance radius 100 km

ⓘ APM found in the larger area, return might be uncomfortable for the user

Попълнете останалите данни на клиента:

Your customer's details

* Full name

BOX NOW Test

* Phone number

 +359 888 888 888

* Email

test@boxnow.bg

Изберете един от Вашите складове, до който трябва да бъде върната тази пратка:

* Warehouse

loc_id: 2199, BOX NOW Sales WH, ... ▾

BOX NOW Sales WH

-

Address	Location ID
str. Luba Velichkova 7, Sofia, 1000, Bulgaria	2199





Note

-

Натиснете бутона *Create order*.

Вече е създадена заявка за връщане, за която е генерирана и товарителница.

Клиентът ще получи email, съдържащ товарителницата, чиито номер ще използва, за да отвори автомата и да постави в него пратката за връщане.

	Важат общите условия за обслужване, които са публикувани на уебсайта на компанията и са на разположение в централата ѝ	
WWW.BOXNOW.BG		
ПРИДРУЖАВАЩО ПИСМО ЗА ПРЕВОЗ Дата на издаване: пн 03.04.23 г. 11:22 ч.		
Изпращач Rumen Vatkov +359888716064 rumen.vatkov@gmail.com	Получател BOX NOW Sales Test Zdravnitza.com	
Адрес за доставка test Sofia, 1000		
Номер на пратка 3919685670 1 Prepaid		
Склад SOF	Тегло 0.00 kg	
Линия BSOF010 - TES	Позиция 999/3	
	BoxNow OOD Бул.Цар Освободител 10 1000 София BG206892501	Телефон за контакт: TBDTBD Общ лиценз of CPC CPC Регистрация: TBDTBD info@boxnow.bg

За тази цел клиентът може да използва всеки автомат, като въведе номера на товарителницата, за да го отвори.

В следващия пример ще Ви покажем как можете да създадете HTML бутон, като зададете съответните параметри.

```

<body>

<input type='button' value='BOX NOW Връщане' onclick='redirectPage()' />

</body>

<script>

<!--Необходимо е да подадете следващите три стойности към нашия URL адрес-->

let redirectPage = () => {

let v1 = '<-- Тук поставете Вашия номер (Partner ID) -->';

let v2 = '<-- Тук поставете номера на Вашия склад -->';

let v3 = '<-- Тук поставете името на Вашия магазин, което сте дали на BOX NOW -->';
const url = "https://boxnow.bg/returns-step-one/" + v1 + "/" + v2 + "/" + v3;
window.location.href = url;
}
</script>

```

- Алтернативна имплементация 1

Възможно е вместо JS скрипт и бутон, информацията да бъде подадена от href tag.

```

<a href="https://boxnow.bg/returns-step-one/<ID на електронния магазин>/<ID на склада на електронния магазин>/<Име на електронния магазин>" target="_blank">Върнете пратка посредством BOX NOW</a>

```

- Алтернативна имплементация 2

Възможно е вместо href tag, информацията да бъде подадена от линк.

```

https://boxnow.bg/returns-step-one/<ID на електронния магазин>/<ID на склада на електронния магазин>/<Име на електронния магазин>

```

Отказ на товарителница

За да откажете товарителница, отидете на портала и натиснете номера на пратката:

BOX NOW

BOX NOW Sales Test

Create order

Logout

Status: All

Created: Start date - End date

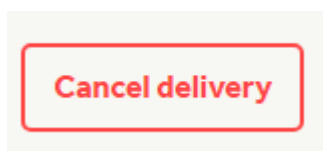
Payment: All, Cash on delivery, Prepaid

Export

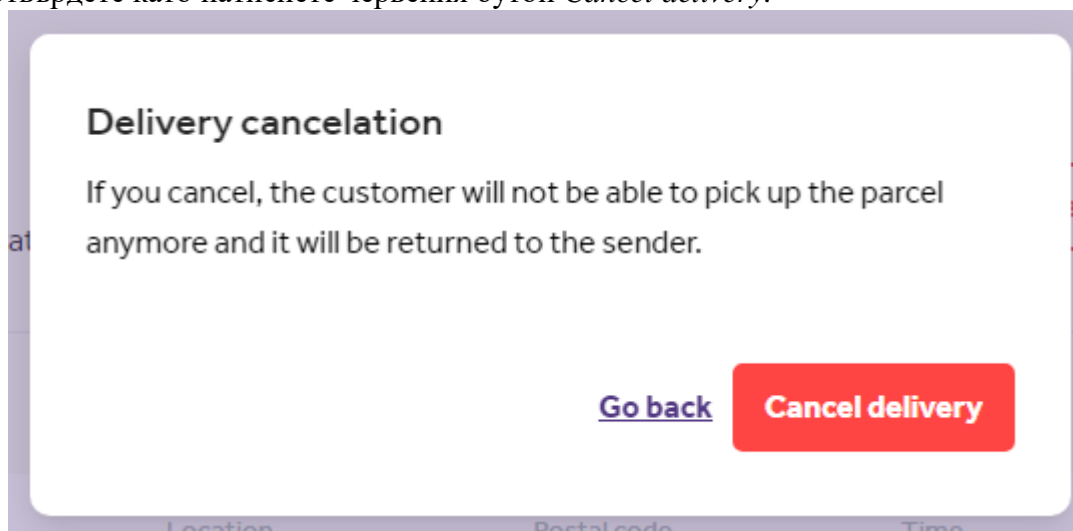
Search

Order	Parcel number	Name	Updated	Status	Created
1744327406	0813784395	Драго Иванов	17:20, 3/22/2	Canceled	17:19, 3/22/2

Натиснете бутона *Cancel delivery*:



и потвърдете като натиснете червения бутон *Cancel delivery*:



Статусът на пратката ще бъде променен на *Canceled*.